

2021年10月4日

## メールフォーム送信不具合のお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社ホームページのサーバーシステム障害にともない、後述の通り、ホームページのメールフォームよりお客様からお送りいただいた内容を、弊社が確認できない不具合等が発生しておりました。ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

該当期間中に後述のメールフォームよりご連絡頂いたお客様には大変ご迷惑、お手数をおかけいたしますが、再度メールフォームまたは電話にてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### 記

1. 障害発生日時  
2021年9月30日 9:00頃 ~ 2021年10月4日 12:00頃
2. 不具合箇所と内容  
以下のメールフォームからの送信が弊社に届かない不具合。  
相和交通ホームページ【陣痛119番登録フォーム】【採用エントリー】  
相和交通事業所内保育所ホームページ【保育士に応募する】【調理員に応募する】
3. 原因  
サーバーシステム障害のため

相和交通株式会社 : 042-770-1115

相和交通事業所内保育所 : 042-770-5151

以上